



BayernPortal
Verwaltung digital

Was finde ich im BayernPortal?

 Im BayernPortal können Sie sich über mehrere tausend Leistungen informieren, z. B. um eine Geburtsurkunde zu beantragen oder einen Hund anzumelden. Sie erhalten Auskunft zu Voraussetzungen, erforderlichen Unterlagen, Fristen und Kosten sowie zu verfügbaren Online-Verfahren.

 Viele Informationen sind abhängig vom Ort. Wenn Sie eine Leistung ausgewählt haben, müssen Sie einen Ort festlegen, damit beispielsweise die Kontaktdaten der zuständigen Stelle und ggf. lokal gültige Informationen angezeigt werden.

 Das BayernPortal umfasst Behördenkontaktdaten (z. B. Anschriften, Öffnungszeiten, Ansprechpartner) der staatlichen und kommunalen Behörden sowie der Kammern und sonstigen öffentlichen Einrichtungen.

 Bei Städten und Gemeinden können Sie sich z. B. auch über die Einwohnerzahl, die Ortsteile, Mitgliedschaften in Zweckverbänden und statistischen Veröffentlichungen informieren.



Bayerisches Staatsministerium
für Digitales



Bayerisches Staatsministerium
für Digitales



Unser Angebot an Sie



Das **BayernPortal** (www.bayernportal.de) bündelt Informationen zu Leistungen aller Kommunen, Landes- und Bundesbehörden für Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Verwaltungen (z. B. Adressen, Unterlagen, verfügbare Online-Verfahren).



Die **BayernApp** ist eine mobile Serviceplattform für Ihr Smartphone oder Tablet. Sie bietet Bürgerinnen und Bürgern neben Informationen zu Leistungen, Neuigkeiten zu verschiedensten Themen, Statistikdaten zu Landkreisen und kreisfreien Städten sowie eine Karte mit kostenfreien BayernWLAN-Hotspots.



Mit der **BayernID** (<https://id.bayernportal.de>) können Sie sich gegenüber der digitalen Verwaltung ausweisen, Anträge einreichen und Behördennachrichten empfangen – natürlich sicher und verschlüsselt.

BayernPortal



Ihr Zugang zur
digitalen Verwaltung
in Bayern.
Einfach & schnell
informieren.



www.bayernportal.de



Was ist das BayernPortal?

Das BayernPortal ist das allgemeine Verwaltungsportal des Freistaats Bayern.

Es bündelt Informationen über Leistungen und Online-Verfahren von Kommunen, Landes- und Bundesbehörden für Bürgerinnen und Bürger sowie Unternehmen und Verwaltungen. Es umfasst außerdem die Kontaktdaten von Behörden.

Das BayernPortal wird in Kooperation mit allen Behörden bereitgestellt. Es wird ständig weiter ausgebaut und ist maßgeblicher Bestandteil der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG).

Das BayernPortal ist Ihre digitale Anlaufstelle!

Online-Verfahren ermöglichen die elektronische Abwicklung von Leistungen. Über Online-Verfahren können Bürgerinnen und Bürger, Unternehmen und Verwaltungen Anträge, Anzeigen, Meldungen, Anfragen usw. online an die Behörde übermitteln.



BAYERN | DIREKT ist Ihr direkter Draht zur Bayerischen Staatsregierung. Unter Tel. 089 122220 oder per E-Mail unter direkt@bayern.de erhalten Sie Informationsmaterial und Broschüren, Auskunft zu aktuellen Themen und Internetquellen sowie Hinweise zu Behörden, zuständigen Stellen und Ansprechpartnern bei der Bayerischen Staatsregierung.

Wie finde ich Informationen?

Nutzen Sie die Suchfunktion um nach Informationen zu suchen. Die Trefferseiten können Sie nach Leistungen, Behörden, Online-Verfahren und Lagen filtern.



Online-Verfahren suchen

Geben Sie z. B. das Anliegen „Auto anmelden“ über die Suche ein und wählen die gewünschte Leistung aus den Suchtreffern aus. Anschließend werden Sie aufgefordert, einen Ort zu wählen. In diesem Fall müssen Sie Ihren Wohnort eingeben. Nur wenn ein Ort festgelegt wird, werden lokal gültige Informationen angezeigt. Es werden dann z. B. die Kontaktdaten der zuständigen Behörde und – soweit vorhanden – auch das Online-Verfahren angezeigt, über das Sie das Auto online zulassen können.



Thematisch suchen

Sie können auch über die Lebenslagen Leistungen finden. Die Lebenslage „Mobilität“ gibt z. B. einen Überblick zum Thema „Fahrzeuganmeldung und -abmeldung“.



Bavaria

Ihre digitale Verwaltungsassistentin

Die digitale Assistentin Bavaria beantwortet vollautomatisch Ihre Fragen rund um Leistungen von Behörden. Geben Sie Ihr Anliegen in einem einfachen Satz in das Eingabefeld ein. Bavaria ist kein Mensch. Mit jeder Frage, die Sie ihr stellen, lernt sie dazu.



Sicheres Kontaktformular

Über das sichere Kontaktformular können Sie mit einer Behörde sicher kommunizieren (z. B. eine Frage stellen oder Auskunft anfordern). Soweit eine Behörde es bereitstellt, finden Sie es bei den Kontaktdaten der Behörde im BayernPortal.

Sie müssen sich mit Ihrer BayernID anmelden, um eine Nachricht an die Behörde zu schicken. Die Antwort der Behörde kann Ihnen dann an Ihr BayernID-Postfach sicher übermittelt werden.